

アプリの再インストール・機種変更後の利用手順

このサイトは、学校情報配信アプリ「C4th Home&School」を再インストール・機種変更する場合に必要な操作のご案内ページです。

操作手順

Point アプリの再インストールや機種変更の後にアカウントを新規登録する必要はありません。これまで利用していたログインID・パスワードでログインできます。

【事前準備】

1. 機種変更の場合は、変更後の機種でアプリの再設定をする際に、登録済みのメールアドレスに認証コードが届きます。機種変更後に受信できないメールアドレスの場合は、事前に受信可能なメールアドレスへ変更してください。
2. アプリの再インストール・機種変更の前に、ログインID・パスワード・メールアドレスを控えておいてください。

Point 登録内容を確認・変更する場合は、アプリにログイン後、右上のハンバーガーメニュー> 共通設定> マイプロフィールより行ってください。

【手順】

1. AppleStoreまたはGooglePlayから「C4th Home&School」のアプリをインストールします。
2. アプリを起動し、「これまでにアカウント登録、または子どもとの紐づけを行ったことがある方」を選択します。
3. 利用説明書の子ども情報の登録のQRコードを読み込むか、自治体名、学校名を入力し、登録する学校を検索します。
4. 「次へ」をタップした後の画面で、子どもが所属している学校であることを確認し、「確定する」をタップします。
5. 利用規約の「確認しました」にチェックを入れ、「同意する」をタップします。
6. 学校登録後、これまで利用していたログインID・パスワードを利用し、ログインします。
7. 機種変更の場合、登録済みのメールアドレスに届く認証コードを入力することで、アプリのログイン設定が完了します。

Point 認証コードが届かない場合は、学校に二段階認証の無効化をご依頼ください。アプリにログインできたら、右上のハンバーガーメニュー> 共通設定> マイプロフィールにてアドレスの変更・再登録をお願いいたします。

▼ 手順2の画面

ようこそ C4th Home & School へ

該当するボタンを選択してください

初めて C4th Home & School を利用する方

これまでにアカウント登録、または子どもとの紐づけを行ったことがある方

- ・機種変更
- ・アプリの再インストール
- ・モバイルサイトからの切替

利用説明書に記載されている学校IDを入力してください

学校IDを入力してください **QR読み**

次へ

または、以下から学校を検索してください。

自治体名

例) ○○市

学校名

学校名を入力してください

検索

▼ 其他のご質問はこちら (チャットボット)

 **チャットボットを開始する**

[「チャットでご案内します!」というメッセージ画面で止まってしまう場合はこちら](#)

©EDUCOM